

# Quản Lý Thiết Bị Apple Ở Nhà Và Ở Trường



Apple cung cấp nhiều mô hình quản lý thiết bị dành cho cả môi trường giáo dục và gia đình. Mỗi mô hình được thiết kế để đáp ứng nhu cầu riêng của từng môi trường, mang đến trải nghiệm an toàn, nhất quán và phù hợp với lứa tuổi cho học sinh và gia đình. Các công cụ này giúp quản lý ứng dụng và tính năng có thể sử dụng, cách thiết bị kết nối với mạng, cũng như duy trì bảo mật và quyền riêng tư.

Mặc dù có nhiều điểm tương đồng, mỗi mô hình được thiết kế cho những mục đích khác nhau và được triển khai theo những cách khác nhau, tùy thuộc vào việc thiết bị thuộc sở hữu hoặc do tổ chức quản lý cho mục đích giáo dục, hay thuộc sở hữu cá nhân của trẻ em hoặc gia đình để sử dụng tại nhà.



## Mô Hình Kiểm Soát Và Tuân Thủ

Đối với thiết bị do tổ chức sở hữu hoặc quản lý đã giao cho học sinh, nhà trường nên sử dụng phương thức tập trung vào thiết bị với tính năng Đăng Ký Thiết Bị Tự Động và các dịch vụ quản lý thiết bị. Thiết lập này hỗ trợ hoạt động giám sát, nghĩa là thiết bị được tổ chức quản lý, mang đến khả năng cấu hình và hạn chế nâng cao. Điều này giúp nhà trường đạt được khả năng kiểm soát ở mức cao trên quy mô lớn, chẳng hạn như tự động cài đặt hoặc xóa ứng dụng, hạn chế hoàn toàn các cài đặt hệ thống như AirDrop và Bluetooth, áp dụng bộ lọc nội dung web và cài đặt VPN, cũng như quản lý cập nhật phần mềm. Tất cả đều là yếu tố then chốt để duy trì môi trường học tập bảo mật, nhất quán và đáp ứng các nghĩa vụ của tổ chức.

Ngoài ra, nếu học sinh mang các thiết bị này về nhà, gia đình cũng có thể sử dụng ứng dụng do nhà cung cấp dịch vụ quản lý thiết bị cung cấp để hỗ trợ quản lý tại nhà. Đồng thời, nhà trường vẫn giữ quyền kiểm soát để đảm bảo bảo mật, bảo vệ quyền riêng tư của học sinh và hỗ trợ các mục tiêu giáo dục.

Đối với các thiết bị thuộc sở hữu cá nhân được sử dụng tại nhà và không do nhà trường quản lý, gia đình có thể sử dụng Thời Gian Sử Dụng để trực tiếp quản lý việc sử dụng thiết bị của trẻ. Với Thời Gian Sử Dụng, bạn có thể bật tùy chọn Bật Giới Hạn để quản lý nội dung, ứng dụng và cài đặt trên thiết bị của trẻ. Bạn cũng có thể hạn chế nội dung người lớn, kiểm soát việc mua và tải về ứng dụng, đồng thời quản lý các cài đặt về quyền riêng tư. Thời Gian Sử Dụng mang đến một phương thức quản lý minh bạch và mang tính cộng tác. Trẻ luôn biết những biện pháp kiểm soát nào đang được áp dụng, chẳng hạn như giới hạn ứng dụng, hạn chế nội dung và Thời Gian Nghỉ. Đồng thời, trẻ cũng có thể chủ động gửi yêu cầu xin thêm thời gian sử dụng, quyền truy cập hoặc phê duyệt mua hàng, qua đó khuyến khích những cuộc trao đổi lành mạnh và góp phần xây dựng sự tin tưởng giữa cha mẹ học sinh và trẻ.

Hai mô hình này phản ánh nhu cầu quản lý đa dạng giữa môi trường trường học và gia đình. Trong khi nhà trường dựa vào việc kiểm soát ở cấp độ thiết bị để đảm bảo sự nhất quán và bảo mật cho các nhóm học sinh quy mô lớn, các gia đình sẽ sử dụng công cụ ở cấp độ tài khoản để hướng dẫn và hỗ trợ việc sử dụng công nghệ của mỗi trẻ trong môi trường mang tính cá nhân và tương tác hơn.

## Quyền Riêng Tư, Tuân Thủ Và Quản Trị Dữ Liệu

Tổ chức giáo dục có trách nhiệm pháp lý và đạo đức trong việc bảo mật và bảo vệ dữ liệu học sinh, chỉ những người được ủy quyền mới có thể truy cập. Các yêu cầu về quyền riêng tư và tuân thủ, chẳng hạn như GDPR và FERPA, luôn được ưu tiên trong các môi trường này. Ngược lại, các hệ thống dành cho gia đình, chẳng hạn như Thời Gian Sử Dụng của Apple, được thiết kế để tối ưu tính minh bạch trong gia đình, nơi các gia đình có toàn quyền theo dõi việc sử dụng thiết bị.

Việc duy trì ranh giới rõ ràng giữa các khung quản lý của tổ chức và gia đình giúp đơn giản hóa quy trình quản trị, tăng cường bảo vệ quyền riêng tư và đảm bảo tuân thủ luật giáo dục và chính sách dữ liệu có liên quan. Điều này cũng tương thích với các mô hình sở hữu và quản trị riêng của từng bên, giúp tối ưu hiệu quả vận hành và bảo mật.

## Khả Năng Kiểm Soát

Các tính năng chia sẻ trong gia đình cũng như khung quản lý thiết bị của Apple trên thiết bị được giám sát

|                                             | Chia Sẻ Trong Gia Đình Và Thời Gian Sử Dụng Của Apple Dành Cho Thiết Bị Thuộc Sở Hữu Cá Nhân | Quản Lý Thiết Bị Dành Cho Thiết Bị Thuộc Sở Hữu Của Tổ Chức                                                                             |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Theo Dõi Hoạt Động Ứng Dụng                 | Gia đình xem thống kê sử dụng ứng dụng và nhận các thông báo yêu cầu                         | Quản trị viên xem thông tin kiểm kê thiết bị và các ứng dụng được phép sử dụng thông qua bảng điều khiển MDM                            |
| Cài Đặt Và Gỡ Bỏ Ứng Dụng                   | Yêu cầu phê duyệt khi mua hàng, và gửi thông báo cho cha mẹ học sinh                         | Có toàn quyền theo dõi và kiểm soát, có thể tự động cài đặt hoặc gỡ bỏ ứng dụng                                                         |
| Giới Hạn App Store Và Nội Dung              | Có thể hiển thị và cấu hình thông qua Thời Gian Sử Dụng, được bảo vệ bằng mật mã của cha mẹ  | Hiển thị đầy đủ và có thể thực thi thông qua hồ sơ hạn chế của quản trị viên                                                            |
| Giới Hạn Về Thời Gian Sử Dụng Và Giờ Nghỉ   | Gia đình thiết lập, xem giới hạn thời gian và nhận báo cáo sử dụng                           | Được kiểm soát thông qua dịch vụ quản lý thiết bị, nhưng khả năng theo dõi trực tiếp đối với thói quen về thời gian sử dụng còn hạn chế |
| Hoạt Động Web Và Bộ Lọc                     | Lọc nội dung ở mức cơ bản, không hiển thị chi tiết hoạt động duyệt web                       | Theo dõi thông qua bộ lọc web, nhật ký proxy hoặc bộ lọc cấp VPN                                                                        |
| Thay Đổi Cài Đặt Hệ Thống                   | Khả năng theo dõi hạn chế (ví dụ: bật hoặc tắt Camera và Safari)                             | Có toàn quyền theo dõi và kiểm soát cài đặt hệ thống thông qua MDM                                                                      |
| Sử Dụng AirDrop, Bluetooth Và USB           | Gia đình có thể giới hạn nhưng không thể xem lịch sử sử dụng                                 | Quản trị viên có thể hạn chế quyền truy cập, nhưng thường không có nhật ký sử dụng theo thời gian thực                                  |
| Vị Trí Của Thiết Bị                         | Có thể xem vị trí thông qua tính năng “Tìm” với có thông báo để người dùng nhận biết         | Chế Độ Mất và theo dõi vị trí theo thời gian thực do quản trị viên kiểm soát thông qua MDM                                              |
| Thao Tác Từ Xa (Khóa/Xóa)                   | Cha mẹ có thể khóa/xóa dữ liệu từ xa thông qua tính năng “Tìm”                               | Quản trị viên có thể tự động khóa/xóa thiết bị mà không cần sự tham gia của học sinh                                                    |
| Cập Nhật Phần Mềm                           | Không có quyền kiểm soát hoặc theo dõi trạng thái cập nhật                                   | Quản trị viên có thể xem, trì hoãn hoặc thực thi các cập nhật trên thiết bị                                                             |
| Cài Đặt Mạng (Wi-Fi/VPN)                    | Không thể hiển thị hoặc cấu hình từ xa                                                       | Quản trị viên có toàn quyền kiểm soát Wi-Fi, VPN và cài đặt proxy                                                                       |
| Nhận Thức Về Quyền Kiểm Soát Của Người Dùng | Trẻ nhận được thông báo và có thể gửi yêu cầu thay đổi                                       | Biện pháp kiểm soát được tự động thực thi, học sinh có thể không biết về các hạn chế được áp dụng                                       |
| Quy Mô Và Giám Sát                          | Giới hạn cho nhóm gia đình (lên đến 6 người dùng)                                            | Được thiết kế để triển khai quy mô lớn với cơ chế giám sát tập trung                                                                    |

|                                    |                                                                                           |                                                                                                          |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quyền Riêng Tư Và Quản Trị Dữ Liệu | Gia đình có toàn quyền theo dõi, nhưng thiếu các biện pháp kiểm soát tuân thủ của tổ chức | Quản trị viên có quyền giám sát việc xử lý dữ liệu phù hợp với các luật về quyền riêng tư trong giáo dục |
| Khả Năng Thực Thi Chính Sách       | Phụ thuộc vào sự cộng tác của trẻ, có thể linh hoạt điều chỉnh các hạn chế hiển thị       | Được tự động thực thi và không thể bỏ qua, người dùng không thể ghi đè                                   |

## Tóm Tắt Các Nội Dung Chính

Apple thiết kế các mô hình quản lý thiết bị linh hoạt cho cả môi trường gia đình và trường học, mang đến trải nghiệm học tập an toàn, nhất quán và phù hợp với lứa tuổi cho mọi học sinh.

### Hệ Sinh Thái Dành Cho Trường Học

- Nhà trường duy trì quyền kiểm soát toàn diện đối với các thiết bị và tài khoản thuộc sở hữu của tổ chức thông qua các chính sách quản lý.
- Dữ liệu của học sinh luôn được bảo vệ theo đúng các yêu cầu về quyền riêng tư trong giáo dục.
- Việc sử dụng thiết bị luôn phù hợp với mục tiêu giáo dục, loại bỏ các mâu thuẫn trong hoạt động giám sát.

### Hệ Sinh Thái Dành Cho Gia Đình

- Gia đình được cung cấp các công cụ đơn giản và hiệu quả để quản lý thiết bị cá nhân của trẻ tại nhà.

## Tài Nguyên

Để tìm hiểu thêm về cách quản lý các thiết bị Apple ở nhà hoặc ở trường, hãy khám phá các tài nguyên hiện có dưới đây.

- Tài Khoản Apple Được Quản Lý** hỗ trợ hoạt động dạy và học bằng cách cấp quyền truy cập vào công nghệ, ứng dụng và dịch vụ của Apple như iCloud Drive, Pages, Numbers và Keynote cho học sinh, giáo viên và đội ngũ nhân viên trong một môi trường bảo mật và được quản lý. Để tìm hiểu thêm về Tài Khoản Apple Được Quản Lý cũng như cách sử dụng tài khoản, hãy khám phá [Hướng Dẫn Sử Dụng iCloud](#). Hướng dẫn này giải thích cách các tài khoản này được tạo và quản lý thông qua Apple School Manager, giúp các nhà giáo dục và đội ngũ CNTT tinh gọn quy trình thiết lập, bảo vệ quyền riêng tư của học sinh và hỗ trợ trải nghiệm học tập liền mạch trên lớp cũng như trên các thiết bị.
- Tìm hiểu cách tính năng [Kiểm Soát Của Cha Mẹ Học Sinh](#) giúp trẻ sử dụng thiết bị Apple an toàn và có trách nhiệm. Nhờ các công cụ như Thời Gian Sử Dụng, gia đình có thể theo dõi thời gian trẻ sử dụng ứng dụng và trang web, thiết lập giờ nghỉ và giới hạn ứng dụng, cũng như khóa các cài đặt. Gia đình cũng có thể quản lý các tùy chọn liên lạc, hạn chế nội dung và quyền riêng tư, đồng thời phê duyệt hoặc từ chối các yêu cầu gia hạn thời gian hoặc quyền truy cập. Những tính năng này có thể tạo ra một môi trường bảo mật, mang tính hỗ trợ, nơi trẻ có thể học tập, sáng tạo và duy trì kết nối, đồng thời giúp các gia đình có thể yên tâm rằng thời gian sử dụng công nghệ của các em luôn được cân bằng và an toàn.
- Tài liệu hướng dẫn [Triển Khai Trên Nền Tảng Của Apple](#) chỉ ra cách thiết bị Apple tích hợp phần cứng, phần mềm, ứng dụng và dịch vụ để giúp quy trình thiết lập và quản lý trở nên đơn giản và bảo mật hơn. Hướng dẫn này giải thích cách đội ngũ CNTT có thể sử dụng các công cụ như Apple School Manager kết hợp với giải pháp quản lý thiết bị để quản lý thiết bị, ứng dụng và dịch vụ trong tổ chức. Đối với gia đình, điều này đồng nghĩa với việc thiết bị mà con em sử dụng, dù ở trường hay ở nhà, đều được cấu hình sẵn với các cài đặt, ứng dụng và quyền truy cập phù hợp ngay từ đầu, mang đến trải nghiệm học tập mượt mà, an toàn và hiệu quả.