



AppleCare for iPad - GIGA

GIGAスクール構想で導入されるiPadを安心して使い続けられるよう、Appleが教育機関や自治体のみなさんをサポートします。



ハードウェア保証



AppleCare for iPad - GIGAでは、以下の保証やサービスを5年間受けられます。

- ・ iPad本体(第9世代、第10世代、A16)、付属のUSBケーブル、電源アダプタに対するハードウェア保証(付属品は自然故障が対象)
- ・ 保持容量が本来の80%未満に劣化したバッテリーの修理・交換サービス
- ・ 自然故障に対する修理などのサービス(利用回数の制限なし)
- ・ 理由の如何にかかわらず利用できるサービスプール(契約数の5%まで保証)

カスタマーサクセスマネジメント



AppleCare Customer Success Managerが、AppleCareを最大限に活用するお手伝いをします。

- ・ 契約開始時のキックオフ会議
- ・ 修理に関するエスカレーションマネジメント

ウェブポータル



AppleCare Enterprise Portal (AEP) から、以下を確認できます。

- ・ 保証対象デバイスリスト
- ・ 修理履歴レポート
- ・ サービスプールの消費数と残数

電話サポート



教師のみなさんやIT担当者のみなさん、自治体の教育委員会のみなさんが利用できる

無料の専用ダイヤルを設置しています。iPadや内蔵アプリの使い方や、アクセシビリティ機能の設定方法、製品の故障箇所の特定など、様々な質問に電話でお答えします。

修理サービスオプション



AppleCare for iPad - GIGA対応のApple正規サービスプロバイダで修理を受けられます。

希望小売価格 1台あたり **5,000円(税込)** / 5年間保証

詳しくは **教育機関向けApple製品販売パートナー** にご相談ください。

